

Генеральному директору  
ООО «Интернет-агентство ИНТЕРВОЛГА»  
Овчинникову С.А.

от директора  
ООО «ЛАБОРАТОРИЯ РАЗРАБОТКИ ПРИЛОЖЕНИЙ»  
Елатонцева Н.Ю.

## Отзыв по работе агентства ИНТЕРВОЛГА по настройке бизнес-процесса "Согласование документов" в облачном портале Битрикс24

Битрикс24 – перспективное средство автоматизации процессов для малого и среднего бизнеса. Клиенты выбрали его из-за доступной цены и большого числа функций.

Мы самостоятельно справились с запуском служб общего назначения Битрикс24 (задачи, календари и мобильное приложение).

С Бизнес-процессами при этом возник ряд сложностей: недостаточно понятен оказался язык программирования, используемый в системе. Мы не смогли настроить то, что нам нужно (хотя процесс был не слишком сложный).

Мы обратились за помощью в настройке процесса в компанию ИНТЕРВОЛГА. Нам сразу написали довольно подробное техническое задание на автоматизацию, специалист ввел нас в курс дела, рассказал об ограничениях и возможностях.

Михаил Филиппов, руководитель направления внедрений Битрикс24 ИНТЕРВОЛГИ, дал несколько ценных советов, благодаря которым работа стала проще.

Стоимость услуги настройки одного процесса стоила 32 000 рублей, однако помимо собственно настройки процесса была также написана подробнейшая инструкция по запуску и применению процесса. Нам ответили на все вопросы.

Работы над нашим бизнес-процессом были выполнены "лучше ожиданий". Из пожеланий – хотелось бы чтобы сам Битрикс24 развивался и система становилась более функциональной. К консультациям и работе Интерволги замечаний у нас нет.

Директор  
ООО «ЛАБОРАТОРИЯ РАЗРАБОТКИ ПРИЛОЖЕНИЙ» Елатонцев Н.Ю.

