

В Битрикс24 заложены некоторые возможности для интеграции и обмена данными.

Что?	Чем полезно?	Какие проблемы?
CSV-Импорт и экспорт лидов, сделок, компаний и контактов CRM	Табличные данные из “старой системы” можно загрузить в Битрикс 24. Можно выгрузить данные для ручной обработки	Двустороннюю синхронизацию так не сделать. Файлы, задачи, связанные сущности не переносятся. Только вручную, без расписаний и автоматизации.
Создание лидов через веб-формы БУС	Удобная передача данных с сайтов на Битриксе в Битрикс24.	Нет механизма обработки ошибок валидации данных на стороне Битрикс24. Списочные свойства передаются неправильно. Файлы не передаются.
CRM-формы Битрикс24	Быстрая интеграция с любыми сайтами	Не поддерживаются сложные сценарии, например, создавать лид, только если выбран определенный вариант в форме, в противном случае создать контакт.

<p>Интеграция с AD и 1С:ЗУП на уровне учетных записей пользователей, политик доступа и сквозной авторизации</p>	<p>Единый пароль в домене Windows и КП. Очень полезно если у вас в организации работает 5000 человек, и они не очень понимают зачем им портал.</p>	<p>«Лес доменов» не поддерживается. Учетная запись не создается в портале, пока пользователь не попытается войти.</p>
<p>Интеграция с 1С с помощью модулей обмена (для УТ, УНФ, Бухгалтерии)</p>	<p>Обмен товарами, счетами, клиентами, заказами</p>	<p>Разный состав данных доступных для передачи для разных решений 1С. Не поддерживает сложные сценарии (передача холдинговых структур, товаров с наличием по складам и т.д.).</p>
<p>Бэкофис 2.0 для 1С</p>	<p>Синхронизация товаров, клиентов, счетов, сделок, заказов. Экспорт печатных форм и отчетов из 1С.</p>	<p>Нет синхронизации договоров. Нет выгрузки остатков товаров. Невозможно выгрузить товар, привязанный к нескольким разделам.</p>
<p>Передача заказов из интернет-магазина на БУС в Битрикс24 и работа с заказами из CRM</p>	<p>Легко настраивается, заказы передаются как сделки, товары ИМ сохраняются локально, доступно редактирование-на-ленту из CRM.</p>	<p>Статусы заказов не связаны со стадиями сделок.</p>
<p>REST API</p>	<p>Работа с большинством сущностей системы (CRM, задачи и т.д.)</p>	<p>В облаке мы ограничены только теми методами, что уже существуют.</p>

<p>Есть весьма неплохая документация по REST API https://dev.1c-bitrix.ru/rest_help/crm/fields.php</p>		<p>Некоторые ограничения по производительности</p>
--	--	--