# Бриф на разработку бизнес-процесса Битрикс24

Заполните Бриф, сохраните и отправьте на электронные адреса, указанные в конце документа.

|  |
| --- |
| **Общие вопросы** |
| Кто инициатор процесса? |  |
| Какие роли можно выделить в процессе? |  |
| Какие данные на входе? Откуда берутся эти данные? |  |
| Какие задачи выполняются в рамках БП? Опишите кратко каждую задачу. |  |
| Какие внешние системы включены в БП? |  |
| Какие документы формируются в этом БП? Как они хранятся и т.д. |  |
| Есть ли измеримая метрика, позволяющая оценить качество исполнения БП? Отслеживаются ли эти показатели? Если да, то кем и как часто. |  |
| Что должно стать результатом, продуктом выполнения БП? Кто основное заинтересованное лицо? Есть ли метрики, позволяющие оценить продукт БП, измеряются ли они сейчас? |  |
| Какие сложности испытывает компания с данным БП? Что теряется (время, информация, управляемость, счастье клиента и т.д.)? Почему решили его автоматизировать? |  |
| Что можно изменить и улучшить в данном БП? |  |
| Есть ли связанные БП? |  |
| **Дополнительные комментарии** |
|  |

Если у вас есть возможность, нарисуйте схему бизнес-процесса. Пример указан ниже. Любая схема поможет нам быстрее понять ваши процессы.

Не обязательно использовать какие-либо специализированные сервисы или программы — **набросайте схему на бумаге и прикрепите фотографию или скан к письму.**

**Пример схемы бизнес-процесса**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Михаил Филиппов, руководитель направления внедрений Битрикс24** | +7 (8442) 95-99-99filippov@intervolga.ru |  |
| **Антон Колодницкий, руководитель отдела интранет-систем** | +7 (960) 896-96-80 ak@intervolga.ru |