

Реклама медицинских услуг: требования и ограничения

1. ВКонтакте
2. Facebook/Instagram
3. MyTarget

ВКонтакте

Реклама лекарственных средств, медицинской техники, изделий медицинского назначения и медицинских услуг, в том числе методов лечения требует обязательного указания в тексте рекламной записи информации о наличии противопоказаний и необходимости предварительной консультации со специалистом (например, «Есть противопоказания. Необходима консультация специалиста»). Реклама данных товаров и услуг допускается при наличии всех необходимых документов, которые нужно предварительно отправить в Поддержку.

В тексте рекламной записи обязательно указание информации о возрастных ограничениях:

- при рекламе лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинских услуг - указание «18+» либо «для лиц старше 18 лет».

Аптеки

Для согласования рекламного объявления отправьте в Поддержку:

- скан-копию свидетельства ОГРН;
- скан-копию лицензии на фармацевтическую деятельность с приложениями.

При рекламе аптеки обязателен таргетинг от 18 лет. Обратите внимание, что реклама дистанционной продажи лекарственных средств запрещена.

Диетология и голодание

Для согласования рекламного объявления отправьте в Поддержку скан-копию лицензии на осуществление медицинской деятельности. При рекламе услуг диетологии и голодания обязателен таргетинг от 18 лет.

Косметологические процедуры, татуирование

Для согласования рекламного объявления отправьте в Поддержку скан-копию лицензии на медицинскую деятельность с приложениями. В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России №1664н от 27.12.2011 г. услуги по косметологии, татуажу, удалению татуировок, пилингу, пирсингу, массажу, криомассажу, эпиляции были отнесены к медицинским услугам. Для оказания данных услуг необходимо иметь медицинскую лицензию.

Лекарственные средства и биологически активные добавки

Для согласования рекламного объявления отправьте в Поддержку:

- скан-копию регистрационного удостоверения на лекарственный препарат;
- скан-копию сертификата соответствия;
- утвержденную инструкцию по применению;
- скан-копию лицензии на производство лекарственных средств, фармацевтическую деятельность.

При рекламе лекарственных средств обязателен таргетинг от 18 лет.

Обратите внимание, что в соответствии с требованиями статьи 25 Федерального закона «О рекламе», рекламное объявление не должно:

- создавать впечатление о том, что БАД являются лекарственными средствами;
- содержать ссылки на конкретные случаи излечения людей и улучшения их состояния в результате применения БАД;
- содержать выражение благодарности физическими лицами в связи с применением БАД и побуждать к отказу от здорового питания.

Дистанционная продажа БАД не допускается СанПин 2.3.2.1290-03.

Для согласования рекламного объявления отправьте в Поддержку:

- скан-копию свидетельства о регистрации рекламируемой организации;
- скан-копии нескольких деклараций/сертификатов на продукцию;

- скан-копию гарантийного письма, в котором подтверждается наличие всех необходимых деклараций и сертификатов (письмо необходимо заполнить, распечатать, заверить подписью и печатью).

Обратите внимание, что реклама БАД должна иметь возрастное ограничение 18+, а также сопровождаться дисклеймером "БАД. Не является лекарством".

Лечебный массаж/массажист

Для согласования рекламного объявления отправьте в Поддержку скан-копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

При рекламе лечебного массажа обязателен таргетинг от 18 лет.

Медицинские изделия

Для согласования рекламного объявления отправьте в Поддержку:

- скан-копию свидетельства ОГРН/ОГРНИП;
- скан-копию регистрационного удостоверения изделия/препарата;
- скан-копию гарантийного письма, в котором подтверждается наличие всех необходимых деклараций и сертификатов.
- Письмо необходимо заполнить, распечатать и заверить подписью и печатью.

При рекламе медицинских изделий обязателен таргетинг от 18 лет.

Медицинские учреждения/Народная медицина

Для согласования рекламного объявления отправьте в Поддержку скан-копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

При рекламе медицинских учреждений обязателен таргетинг от 18 лет.

Оптика/контактные линзы

Для согласования рекламного объявления отправьте в Поддержку:

- скан-копию регистрационного удостоверения медицинского изделия;
- скан-копию сертификата или декларации соответствия на рекламируемое изделие;

- скан-копию гарантийного письма, в котором подтверждается наличие всех необходимых деклараций и сертификатов (письмо необходимо заполнить, распечатать, заверить подписью и печатью).

Психотерапия

Для согласования рекламного объявления отправьте в Поддержку скан-копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

При рекламе услуг психотерапии обязателен таргетинг от 18 лет. Обратите внимание, что для рекламы психологических услуг согласование не требуется.

Пример гарантийного письма:

ООО «В Контакте»
Зам. генерального директора ООО «В Контакте»
Сергееву Дмитрию Александровичу

от _____

Гарантийное письмо

Настоящим письмом **НАИМЕНОВАНИЕ ЛИЦА, ОГРН/ОГРНИП** гарантирует, что вся подлежащая обязательной сертификации и/или декларированию, продукция сертифицирована надлежащим образом, сертификаты, действительны на момент подписания настоящего письма, и предпринимательская деятельность, осуществляемая **НАИМЕНОВАНИЕ ЛИЦА**, не противоречит законодательству **УКАЗАТЬ СТРАНУ, НА КОТОРУЮ РАЗМЕЩАЕТСЯ ОБЪЯВЛЕНИЕ**.

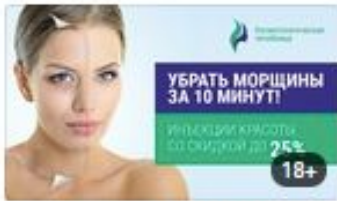
Рекламируемый интернет-ресурс: **УКАЗАТЬ ПРЯМУЮ ССЫЛКУ НА САЙТ ИЛИ СООБЩЕСТВО**

(дата составления)

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

(печать)

Объявление пройдет модерацию



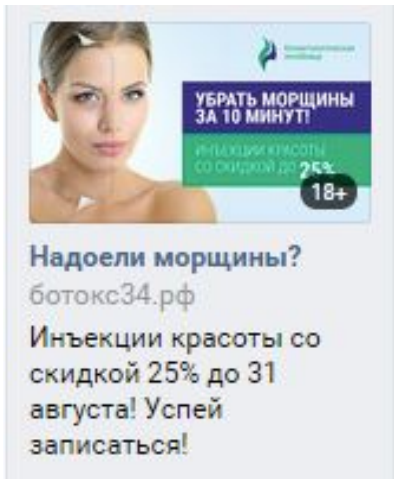
Надоели морщины?

ботокс34.рф

Инъекции красоты со скидкой 25% до 31 августа! Успей записаться!

Есть противопоказания. Требуется консультация специалиста.

Объявление не пройдет модерацию



Разрешено с ограничениями	Запрещено
Аптеки	Медицинские услуги по искусственному прерыванию беременности.
Диетология и голодание	Контрацептивы и методы контрацепции
Косметологические процедуры, татуирование	Дистанционная продажа лекарственных средств и биологически активных добавок.
Лекарственные средства и биологически активные добавки	
Лечебный массаж/массажист	

Медицинские изделия	
Медицинские учреждения	
Народная медицина	
Оптика/контактные линзы	
Психотерапия	

MyTarget

Реклама медицинских услуг и товаров разрешена с ограничением:

Лекарственные средства, изделия медицинского назначения

До размещения рекламы в администрацию проекта необходимо предоставить скан-копии:

- инструкции по медицинскому применению;
- сертификата соответствия и (или) декларации о соответствии;
- регистрационное удостоверение (для изделий медицинского назначения).

Реклама лекарственных средств, изделий медицинского назначения не должна:

- обращаться к несовершеннолетним
- содержать ссылки на конкретные случаи излечения от заболеваний, улучшения состояния здоровья человека в результате применения объекта рекламирования;
- содержать выражение благодарности физическими лицами в связи с использованием объекта рекламирования;
- создавать представление о преимуществах объекта рекламирования путем ссылки на факт проведения исследований, обязательных для государственной регистрации объекта рекламирования;
- содержать утверждения или предположения о наличии у потребителей рекламы тех или иных заболеваний либо расстройств здоровья;

- способствовать созданию у здорового человека впечатления о необходимости применения объекта рекламирования (кроме лекарственных средств, применяемых для профилактики заболеваний);
- создавать впечатление ненужности обращения к врачу;
- гарантировать положительное действие объекта рекламирования, его безопасность, эффективность и отсутствие побочных действий;
- представлять объект рекламирования в качестве биологически активной добавки и пищевой добавки или иного не являющегося лекарственным средством товара;
- содержать утверждения о том, что безопасность и (или) эффективность объекта рекламирования гарантированы его естественным происхождением.

Реклама лекарственных препаратов в формах и дозировках, отпускаемых по рецептам на лекарственные препараты, а также медицинских изделий, для использования которых требуется специальная подготовка, запрещена. Дистанционная продажа лекарств запрещена.

Медицинская деятельность (мед. учреждения)

До размещения рекламы в администрацию проекта необходимо предоставить скан-копии лицензии на осуществление медицинской деятельности и приложения к ней;

Реклама медицинской деятельности не должна:

- содержать ссылки на конкретные случаи излечения от заболеваний, улучшения состояния здоровья человека в результате применения объекта рекламирования;
- содержать выражение благодарности физическими лицами в связи с использованием объекта рекламирования;
- создавать представление о преимуществах объекта рекламирования путем ссылки на факт проведения исследований, обязательных для государственной регистрации объекта рекламирования;
- содержать утверждения или предположения о наличии у потребителей рекламы тех или иных заболеваний либо расстройств здоровья.

В некоторых случаях для прохождения модерации необходимо предоставить гарантийное письмо о том, что размещение и содержание рекламных материалов не нарушает действующее законодательство Российской Федерации, в том числе ФЗ "О рекламе".

Пример гарантийного письма:

ООО «Мэйл.Ру»
Адрес: г. Москва, 125167,
Ленинградский проспект, д. 39, строение 79
от «_____»
Адрес: _____

Гарантийное Письмо

«__» _____ 2014 г.

Компания «_____» гарантирует ООО «Мэйл.Ру», что размещение и содержание рекламы укажите предмет рекламирования (далее – «Материалы»), в период с «__» _____ 2014 г. по «__» _____ 2014 г., не нарушает действующее законодательство Российской Федерации, в том числе ФЗ «О рекламе».

«_____» также гарантирует, что Материалы не содержат рекламу лекарственных препаратов в формах и дозировках, отпускаемых по рецептам на лекарственные препараты, медицинских услуг, в том числе методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, а также медицинских изделий, для использования которых требуется специальная подготовка.

В случае вовлечения ООО «Мэйл.Ру» в судебный процесс по вине «_____», а также наложения на ООО «Мэйл.Ру» штрафов контролирующими органами, в связи с размещением Материалов, «_____» возмещает ООО «Мэйл.Ру» понесенные в связи с этим убытки в полном объеме, включая судебные и иные расходы.

В случае предъявления к ООО «Мэйл.Ру» претензий каких-либо третьих лиц, а также получения предписаний, предупреждений и иных актов контролирующих органов в отношении использования Материалов и их содержания, «_____» обязуется разрешить их своими силами и за свой счет, без привлечения ООО «Мэйл.Ру». При этом ООО «Мэйл.Ру» вправе, до момента разрешения претензий, приостановить размещение Материалов, без возмещения понесенных убытков.

Содержание Материалов, является Приложением № 1 к настоящему гарантийному письму.

Генеральный директор

_____ «__» _____

_____/_____

м.п.

Приложение № 1
к гарантийному письму от «__» _____ 2014 г.

«__» _____ 2014 г.

< Место для раскладки баннера >


Генеральный директор

_____ «__» _____

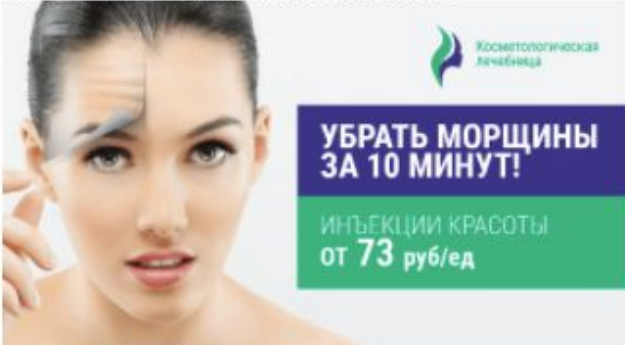
_____/_____

м.п.


Объявление пройдет модерацию

 [Избавьтесь от морщин!](#) 18+

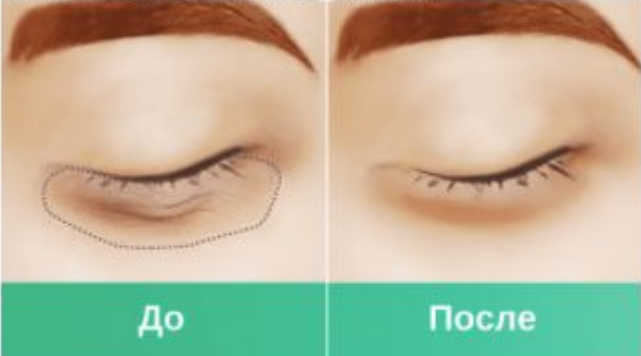
Инъекции красоты со скидкой 25% до 30.09.17. Успеете записаться на бесплатную консультацию



Объявление не пройдет модерацию

 [Пластика век в Волгограде](#) 18+

Только до 15 февраля блефаропластика от 24 900 руб.
Гарантируем безопасность процедуры.



Разрешено с ограничениями	Запрещено
Лекарственные средства, изделия медицинского назначения.	Лекарства, отпускаемые строго по рецепту, контрацептивы.
Медицинская деятельность, услуги.	Дистанционная продажа лекарств.

	Медицинские изделия, для использования которых требуется специальная подготовка.
	Искусственное прерывание беременности.
	Наркотические средства, психотропные вещества и средства их употребления.
	Органы и (или) ткани человека в качестве объектов купли-продажи.

Facebook/Instagram

1. Реклама не должна содержать предложения о продаже или использовании запрещенных или легких наркотиков, а также лекарственных средств, отпускаемых по рецепту.

Примеры

Да - Программы реабилитации и группы поддержки для больных наркоманией

Нет - Приспособления для потребления наркотиков, такие как бонги, сигаретные бумаги и устройства для распыления



Не используйте изображения, на которых показаны товары для курения (такие как бонг или сигаретная бумага)

Не используйте изображения использования марихуаны в развлекательных или медицинских целях.



Не размещайте изображения, которые подразумевают использование легких наркотиков.

2. Реклама не должна продвигать продажу или использование добавок, которые признаны Facebook небезопасными.

Примеры

Нет - Небезопасные добавки, включая, среди прочего, анаболические стероиды, хитозан, окопник, дегидроандростерон, эфедрин и гормоны роста человека.

3. В рекламе не должно быть изображений «до» и «после», а также изображений неожиданных или невероятных результатов. Материалы в рекламе, продвигающей диету и продукты для похудения, не должны вызывать у человека низкую самооценку. Реклама продуктов для похудения и здорового образа жизни должна быть таргетирована на людей старше 18 лет.

Примеры

+ Изображения, на которых показана фигура человека в полный рост или без увеличения.

- Увеличенное изображение части тела в рекламе



+ Это изображение человека, приподнимающего рубашку, соответствует правилам.

- На этом изображении крупным планом показан живот, поэтому оно недопустимо.



+ Это изображение пропагандирует здоровый образ жизни, поэтому соответствует правилам.

- На этом изображении показана потеря веса, и если оно будет использоваться в рекламе продукта для диеты или похудения, мы его не одобрим.



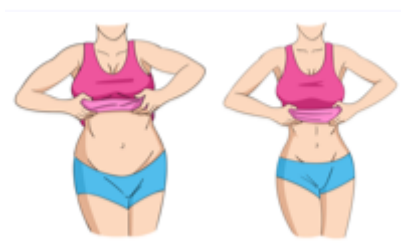
+ Это изображение пропагандирует здоровое питание и соответствует правилам.



- Если это изображение человека на весах будет использоваться для рекламы диеты или продукта для похудения, мы не одобрим его.



+ Это изображение, на котором показан человек, пьющий овощной сок, соответствует нашим правилам.



- Это изображение человека до и после похудения не соответствует нашим правилам.

4. Реклама не должна дискриминировать или поощрять дискриминацию людей на основе личных характеристик, таких как, инвалидность, состояние здоровья или генетическое заболевание. Facebook запрещает рекламодателям использовать наши рекламные продукты для дискриминации людей. Это означает, что рекламодатели не имеют права:

(1) использовать наши инструменты выбора аудитории, чтобы:

а) неправомерно адресовать рекламу определенным группам людей

б) неправомерно лишать определенные группы людей возможности видеть их рекламу;

(2) включать в свою рекламу дискриминирующие материалы. Рекламодатели также обязаны соблюдать действующее законодательство о запрете дискриминации.

5. Реклама не должна содержать материалы, которые ссылаются на личные характеристики или подразумевают их. Сюда относится прямое или косвенное упоминание или указание возраста, инвалидности, медицинского состояния (включая физическое или психическое здоровье).

Примеры


- + Оформление рекламы, в котором описан или показан продвигаемый продукт или услуга
- Текст, подразумевающий или ссылающийся на личные качества или характеристики целевой группы или человека
- Использование слова «другое» для обозначения личных характеристик человека

Инвалидность или заболевания

- + «Помощь при булимии» - «У вас есть диабет?»
- + «Консультации при депрессии» - «Замучила депрессия? Обратитесь за помощью»
- + «Новое слово в лечении диабета» - «Наши препараты помогут вам избавиться от тревоги»

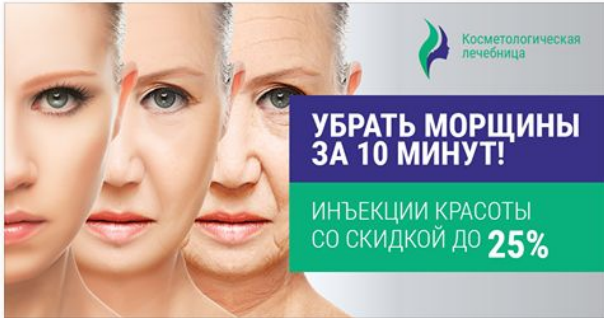
Объявление пройдет модерацию

Объявление не пройдет модерацию


Косметологическая Лечебница.
Волгоград.
 Реклама · 🌐

👍 Нравится Страница

Только до 30 сентября скидка на инъекции красоты до 25%. Успейте записаться на бесплатную консультацию врача косметолога.



Инъекции красоты со скидкой до 25%!

Инъекции ботокса, диспорта и ксеомина. Скидки на инъекции красоты. «Косметологическая лечебница» в Волгограде, работает с 1962 года.

БОТОКС34.РФ

Подробнее


Косметологическая Лечебница.
Волгоград.
 Реклама · 🌐

👍 Нравится Страница

Только до 31 июля скидка на инъекции красоты до 25%. Успейте записаться на бесплатную консультацию врача косметолога.



Инъекции красоты со скидкой до 25%!

Инъекции ботокса, диспорта и ксеомина. Скидки на инъекции красоты. «Косметологическая лечебница» в Волгограде, работает с 1962 года.

БОТОКС34.РФ

Подробнее

Разрешено	Запрещено
Программы реабилитации и группы поддержки	Лекарства и связанные с лекарствами продукты
	Небезопасные пищевые добавки
	Личное здоровье
	Дискриминация по состоянию здоровья
	Личные характеристики

Кейсы по медицинской тематике:

1. <http://www.cossa.ru/155/120356/>

Как обойти фильтры и запреты Facebook. Как можно писать тексты, чтобы не нарушать правила.

2. <http://www.cossa.ru/cases/176988/>

Как увеличить конверсию для медицинской клиники, если до этого другая фирма вела рекламу. Взять то что есть и увеличить показатели.

3. <http://www.cossa.ru/sandbox/81169/>

Эффективный интернет-маркетинг для косметологии. Комплексный подход как продвигать косметологические услуги.

4. <http://leadmachine.ru/2016/04/13/diagnoz-internet-marketinga/>

Распространенные ошибки интернет-маркетинга клиник, из-за которых они теряют деньги.

5. <https://netpeak.net/ru/blog/kak-privlech-na-174-bol-she-zvonkov-s-pomosch-yu-vidyeoreklamy-kyeis-kliniki-lazernoi-kosmetologii-goldlaser-com-ua/>

Видеореклама в косметологии, Как правильно записывать видеоролики, чтобы были звонки.

6. <https://www.intervolga.ru/blog/marketing/smm-clinic/>

Продвижение медицинских услуг в социальных сетях. Кейс Интерволги)

7. <http://vendomedia.ru/case-semeynayaklinika>

SMM продвижение медицинских клиник. Увеличение целевого трафика в группу ВК.

8. <https://convertmonster.ru/blog/marketing-blog/kejs-lending-dlja-stomatologii/>

Лендинг для стоматологии. Как создать продающий лендинг (похож на наш кейс по Блефаропластике).

9. <http://www.apollo-8.ru/prodvijenie-saita-medizinskogo-centra>

Продвижение сайта медицинского центра. Как увеличить трафик на сайт. Привлечение новых посетителей.

10. <http://www.ruward.ru/cases/159/>

Кейс по косметологии и пластической хирургии. Клиент сам вел продвижение, но безуспешно. Как проанализировать то, что есть и сделать эффективное продвижение.

Медицинские услуги	ВКонтакте	Facebook/Instagram	MyTarget
Косметологические процедуры, татуирование	Разрешено с ограничениями. Предоставить скан-копию медицинской лицензии	Разрешено с ограничениями. Таргетинг 18+	Разрешено с ограничениями. Таргетинг 18+
Аптеки	Разрешено с ограничениями. Предоставить скан-копии: ОГРН, лицензии на фармацевтическую деятельность. Таргетинг 18+	Разрешено с ограничениями.	Разрешено с ограничениями. Таргетинг 18+
Диетология и голодание	Разрешено с ограничениями. Предоставить скан-копию медицинской лицензии. Таргетинг 18+	Разрешено с ограничениями. Таргетинг 18+	Разрешено с ограничениями. Таргетинг 18+
Лекарственные средства	Разрешено с ограничениями. Таргетинг 18+. Предоставить скан-копии: регистрационного удостоверения, сертификата, инструкции, лицензии.	Разрешено с ограничениями.	Разрешено с ограничениями. Таргетинг 18+. Предоставить скан-копии: регистрационного удостоверения, сертификата, инструкции.
Биологически активные добавки	Разрешено с ограничениями. Предоставить скан-копии: свидетельство о регистрации, гарантийное письмо, сертификаты. Таргетинг 18+. Дисклеймер "БАД. Не является	Разрешено с ограничениями. Таргетинг 18+	Разрешено с ограничениями. Таргетинг 18+

	лекарством".		
Лечебный массаж/массажист	Разрешено с ограничениями. Предоставить скан-копию медицинской лицензии. Таргетинг 18+	Разрешено с ограничениями. Таргетинг 18+	Разрешено с ограничениями
Медицинские изделия	Разрешено с ограничениями. Предоставить скан-копии: удостоверения, гарантийного письма, ОГРН/ОГРНИП. Таргетинг 18+	Разрешено с ограничениями. Таргетинг 18+	Разрешено с ограничениями. Таргетинг 18+
Медицинские учреждения, услуги	Разрешено с ограничениями. Предоставить скан-копию медицинской лицензии. Таргетинг 18+	Разрешено с ограничениями	Разрешено с ограничениями. Предоставить скан-копии: медицинской лицензии, гарантийного письма.
Народная медицина	Разрешено с ограничениями. Предоставить скан-копию медицинской лицензии. Таргетинг 18+	Разрешено с ограничениями	Разрешено с ограничениями. Таргетинг 18+
Оптика/контактные линзы	Разрешено с ограничениями. Предоставить скан-копии: регистрационного удостоверения, сертификата, гарантийного письма.	Разрешено с ограничениями	Разрешено с ограничениями

Психотерапия	Разрешено с ограничениями. Предоставить скан-копию медицинской лицензии. Таргетинг 18+	Разрешено с ограничениями	Разрешено с ограничениями
Наркотические средства, психотропные вещества и средства их употребления	Запрещено	Запрещено	Запрещено
Медицинские услуги по искусственному прерыванию беременности	Запрещено	Запрещено	Запрещено
Лекарства, отпускаемые строго по рецепту. Контрацептивы и методы контрацепции	Запрещено	Запрещено	Запрещено
Дистанционная продажа лекарственных средств и биологически активных добавок	Запрещено	Запрещено	Запрещено
Медицинские изделия, для использования которых требуется специальная подготовка	Запрещено	Запрещено	Запрещено
Органы и (или) ткани человека в качестве объектов купли-продажи	Запрещено	Запрещено	Запрещено