

г. Волгоград

«__» _____ 2009 г.

_____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется выполнить по заданию Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить следующую работу:
- 1.2. Разработка базы данных, программного обеспечения и руководство пользователя программного обеспечения по заданию Заказчика (далее – Система) согласно Приложению №1 (Перечень и стоимость фактически предоставляемых услуг), Приложению №2 (Техническое задание на разрабатываемую систему, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора).

2. Условия платежа и цена договора

- 2.1. Оплата по настоящему Договору производится поэтапно, с внесением авансового платежа в размере 50% от всей суммы договора.
- 2.2. После выполнения всех работ по договору согласно Приложению № 2 и подписания Акта выполненных работ, Заказчик в течение 8-и банковских дней оплачивает оставшуюся часть цены Договора.
- 2.3. Цена Договора определяется в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью данного договора.
- 2.4. Поступлением оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет, внесение в кассу Исполнителя или передачу Исполнителю.

3. Порядок и сроки исполнения обязательств

- 3.1. Исполнитель приступает к выполнению Работ с момента поступления предоплаты, при наличии подписанного договора и всех приложений к нему.
- 3.2. В течение ___-и рабочих дней Исполнитель изготавливает Систему и демонстрирует ее работу по местонахождению Заказчика путем установки и демонстрации основных функций на оборудовании Заказчика, предоставляет руководство пользователя. Оборудование, предоставляемое Заказчиком и его настройка должна отвечать требованиям Технического задания, в противном случае Исполнитель вправе произвести демонстрацию на своем оборудовании.
- 3.3. В течение пяти рабочих дней со дня получения Системы Заказчик в письменном виде формирует исчерпывающий список своих замечаний и пожеланий (Первые Замечания), и предоставляет Первые Замечания письменно или путем отправки факсимильного сообщения с подписью руководителя и печатью.
- 3.4. Исполнитель рассматривает Первые Замечания и в течение восьми рабочих дней устраняет те из них, которые фиксируют отступления в работе Системы от требований Технического задания. После устранения Исполнитель направляет обновленную версию системы и отчет по исправлениям в Системе Заказчику по электронной почте.
- 3.5. В течение пяти рабочих дней со дня получения отчета по исправлениям в Системе на основе Первых Замечаний Заказчик в письменном виде формирует исчерпывающий список своих замечаний и пожеланий (Вторые Замечания), и предоставляет Вторые Замечания письменно или путем отправки факсимильного сообщения с подписью руководителя и печатью.
- 3.6. Исполнитель рассматривает Вторые Замечания и в течение восьми рабочих дней устраняет те из них, которые фиксируют отступления в работе Системы от требований Технического задания. После устранения Исполнитель направляет обновленную версию системы и отчет по исправлениям в Системе Заказчику по электронной почте и Акт выполненных работ по разработке Системе. При соответствии Системы Приложению 2 работа по договору считается выполненной и должна быть принята.
- 3.7. Заказчик в течение 8-и рабочих дней подписывает Акт выполненных работ или направляет Исполнителю мотивированный отказ. Если в течение указанного срока мотивированный отказ не был представлен Исполнителю, работа считается принятой и должна быть оплачена в полном объеме.
- 3.8. В течение пяти рабочих дней после приемки работ Заказчик оплачивает остаток стоимости Договора. После оплаты полной стоимости договора Исполнитель в течение трех рабочих дней передает Заказчику результат работы в виде набора программных и графических файлов, базы данных, записанных на электронном носителе и достаточных для установки Системы на любые персональные компьютеры, поддерживающие работу _____ и сервер, поддерживающий работу _____.
- 3.9. В случае необходимости расширения работ по настоящему Договору при развитии проекта осуществляется разработка дополнительных программных модулей, подключение баз данных, переход на другую программно-аппаратную платформу и т.д., стороны составляют дополнительное соглашение к Договору.

3.10. В случае ненадлежащего соблюдения сроков выполнения обязательств по п 3.1-3.8 виновная сторона уплачивает другой стороне неустойку согласно п 5.2.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. До заключения договора предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о предлагаемой работе, ее видах и об особенностях, о цене и форме оплаты, а также сообщить Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей работе сведения.
- 4.1.2. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг путем телефонных переговоров или переписки по электронной почте.
- 4.1.3. Немедленно сообщить Заказчику и до получения от него указаний приостановить работы при обнаружении непригодности или недоброкачества предоставленной информации или технической документации, возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе выполнения задания, иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество работы или невозможность ее завершения в срок. В этом случае время простоя Исполнителя не считается временем исполнения обязательств.
- 4.1.4. При сдаче работы сообщить Заказчику о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного использования результата работы, а также о возможных для самого Заказчика и других лиц последствиях несоблюдения соответствующих требований.
- 4.1.5. Направлять Заказчику Акт выполненных работ по почтовому адресу Заказчика, указанному в настоящем Договоре или передавать через представителей, указанных в настоящем договоре, высылать результаты работы и отчеты по электронной почте указанной в настоящем договоре.
- 4.1.6. Использовать полученную от Заказчика информацию исключительно в целях исполнения настоящего договора.
- 4.1.7. В случае если пожелания Заказчика, высказанные в Замечаниях, объективно требуют выполнения новых видов работ, что приводит к изменению сроков или цены работ, сформулировать свои предложения по изменению задания, цены и сроков работ и приостановить выполнение работ до подписания дополнительного соглашения или внесения изменений в Замечания, отменяющие выполнение новых работ. В этом случае время простоя не считается временем выполнения работ.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. В случае несвоевременной оплаты и предоставления информационных материалов, Исполнитель вправе по своему усмотрению:
 - 4.2.1.1. требовать досрочного расторжения договора и оплаты фактически выполненных работ
 - 4.2.1.2. пролонгировать срок разработки Системы соответственно задержке;
 - 4.2.1.3. удержать результат работ в одностороннем порядке заблокировать работоспособность Системы;
 - 4.2.1.4. использовать для погашения задолженности по настоящему договору любые средства, поступившие на его счет от Заказчика
- 4.2.2. Привлекать к исполнению Договора на выполнение работ третьих лиц без уведомления Заказчика.
- 4.2.3. До окончательной оплаты передавать Заказчику версию программы с ограниченным временем использования.
- 4.2.4. Исполнитель вправе разместить в программе окно с указанием своего авторства и контактных данных и требовать наличия такой страницы впоследствии.
- 4.2.5. Исполнитель вправе не передавать Заказчику исходный код программы (право на секрет производства согласно статье 1466 ГК РФ).

4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. В случае поступления предложения, упомянутого в п 4.1.7, заказчик обязан принять решение в течение десяти рабочих дней с момента получения предложения по изменению задания, цены и сроков работ.
- 4.3.2. Если в процессе создания Системы Исполнителем выявлено, что информационного наполнения и материалов, предоставленных Заказчиком и зафиксированных в ТЗ и иных документах, не достаточно для исполнения работ согласно требованиям Приложений к договору, о чем Исполнитель уведомил Заказчика по электронной почте, Заказчик обязуется предоставить в электронном виде такую информацию в течение пяти рабочих дней по требованию Исполнителя. Срок исполнения работ должен быть продлен на срок ожидания ответа Заказчика
- 4.3.3. Рассмотреть и принять выполненный объем работ в установленный п. 1 настоящего Договора срок, если не выявлено несоответствий Приложению № 2, указанных в Первых и Вторых замечаниях.
- 4.3.4. Своевременно оплатить Исполнителю работу, предусмотренную п. 1 настоящего Договора, в размерах и в сроки, установленные п.2 настоящего Договора.
- 4.3.5. Направлять в адрес Исполнителя полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта выполненных работ в срок не позднее 5-и (пяти) рабочих дней с момента получения Акта выполненных работ. При наличии возражений по Акту выполненных Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю, в срок, не

позднее 5-и (пяти) рабочих дней со дня направления Исполнителем по электронной почте письма с текстом Акта выполненных работ. Если мотивированные возражения (согласно Приложения № 2) по Акту выполненных работ не поступили в адрес Исполнителя в течение 5-и (пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком Акта выполненных работ, услуги, оказанные Заказчику Исполнителем, считаются принятыми Заказчиком.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Предъявлять требования, связанные с качеством работ. Требования, связанные с недостатками выполненной работы, могут быть предъявлены Заказчиком при принятии выполненной работы или в ходе выполнения работы либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы, в течение трех месяцев с момента истечения десяти рабочих дней после направления Акта выполненных работ в случае отсутствия замечаний или с момента истечения десяти рабочих дней после устранения последнего Замечания. Исполнитель обязан устранить недостатки в течение десяти рабочих дней. Под недостатком работы понимается отступление от требований Технического задания или очевидное воспроизводимое нарушение штатной работы Системы, не связанное с форс-мажорными обстоятельствами, проблемами работы или настройки оборудования, некорректной работы коммуникаций или вмешательством третьих лиц.

4.4.2. Если Исполнитель нарушил сроки выполнения работы, а также в случае обнаружения Заказчиком недостатков выполненной работы Заказчик по своему выбору вправе:

4.4.2.1. назначить Исполнителю новый срок;

4.4.2.2. потребовать уменьшения цены за выполнение работы;

4.4.2.3. требовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;

4.4.2.4. требовать возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами;

4.4.3. Заказчик вправе расторгнуть договор о выполнении работы, если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы или иные существенные отступления от условий договора, оплатив фактически выполненные работы и понесенные издержки.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

5.2. В случае несвоевременного предоставления Заказчиком в полном объеме необходимой документации, материалов и информации в электронном виде, что препятствует выполнению работ по Договору, Заказчик оплачивает Исполнителю время простоя, в размере 0,1% от общей стоимости приостановленных по вине Заказчика работ за каждый день простоя.

5.3. Уплата неустойки не освобождает стороны от исполнения обязательств или устранения нарушений.

5.4. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за содержание, качество и соответствие действующему законодательству информации, размещенной в базе данных Системы или полученной с применением Системы.

5.5. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя поставляемых или настраиваемых не Исполнителем.

5.6. В случае невозможности исполнения работ, возникшей по вине Заказчика, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

5.7. За сделки, совершаемые с использованием Системы, и иные последствия применения Системы, Исполнитель ответственности не несет.

5.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему Договору виновная сторона возмещает другой стороне неустойку в размере 0,1% от общей стоимости договора за каждый рабочий день просрочки.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия или военные действия, при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему Договору, принятие государственными органами законодательных актов, препятствующих выполнению условий настоящего Договора. В этом случае выполнение обязательств по настоящему Договору откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

6.2. При наступлении вышеуказанных обстоятельств каждая из Сторон должна уведомить другую Сторону в письменном виде в течение десяти дней с момента наступления этих обстоятельств.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.
- 7.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в пять рабочих дней с момента ее получения.
- 7.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде Волгоградской области в порядке, установленном законодательством РФ.

8. Срок действия договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до окончательного исполнения Сторонами взаимных обязательств по его предмету.

9. Порядок изменения и расторжения договора

- 9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами, за исключением случаев, описанных в п 9.5.
- 9.2. Досрочное расторжение Договора может иметь место по соглашению сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим на территории Российской Федерации гражданским законодательством, с возмещением понесенных убытков, за исключением случаев, описанных в п 9.5.
- 9.3. При расторжении Договора по совместному решению Заказчика и Исполнителя незавершенные работы передаются Заказчику, который оплачивает Исполнителю стоимость фактически выполненных работ и понесенных расходов в рамках договора в полном объеме.
- 9.4. Сторона, решившая расторгнуть Договор, направляет письменное уведомление другой стороне.
- 9.5. Исполнитель имеет право расторгнуть договор в случае существенного нарушения Заказчиком порядка и сроков исполнения обязательств по ведению проекта, описанных в п 3. В этом случае Исполнитель освобождается от ответственности за потенциальные убытки, которые могут быть понесены Заказчиком.

10. Прочие условия

- 10.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.
- 10.2. Любые разработки и решения, а также отдельные их элементы, переданные заказчику в рамках договора, не могут быть использованы до их полной оплаты Исполнителю и подписания Акта выполненных работ.
- 10.3. После подписания Акта выполненных работ Заказчик получает исключительное право на Систему.
- 10.4. За Исполнителем сохраняется право демонстрации копии Системы как продукта своей производственной деятельности. За исполнителем сохраняется право без каких-либо ограничений разрабатывать программное обеспечение, аналогичное Системе.
- 10.5. Все вопросы, касающиеся авторского права и правовой охраны объектов, созданных в процессе выполнения работ по настоящему Договору, регулируются IV частью Гражданского кодекса РФ, а также действующим законодательством РФ.
- 10.6. В случае внесения Заказчиком неоговорённых изменений и дополнений в программный код Системы или настроечные параметры Системы, Исполнитель ответственности за работоспособность Системы не несёт.
- 10.7. Допустимое число пользователей и объем выполняемых операций, поддержку которых должна обеспечивать Система в рамках настоящего договора не оговариваются. Минимальные требования по поддержке пользователей оговорены в Техническом задании.
- 10.8. Информационное наполнение каталогов, баз данных и других обновляемых программных модулей Системы производится Заказчиком, если другое не предусмотрено Дополнительными соглашениями и Приложениями к настоящему Договору.
- 10.9. В рамках исполнения обязательств со стороны Заказчика исключительным правом передачи информации, письменных указаний (в том числе посредством электронной почты), принятия решений о приемке этапов работ обладает _____ (ФИО, Должность, рабочий телефон).
- 10.10. В рамках исполнения обязательств со стороны Исполнителя правом приема информации, письменных указаний (в том числе посредством электронной почты), составления документов и предложений, передачи результатов работ обладает _____. Основными каналами связи между Заказчиком и Исполнителем являются обмен обычными и электронными письмами, переговоры по телефонам, указанным в настоящем договоре. По взаимному согласию представители Заказчика и Исполнителя могут пользоваться дополнительными каналами связи (сотовая связь, icq, другие адреса электронной почты).

11. Адреса и реквизиты сторон.

_____/ _____/

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИНН / КПП:
Юридический адрес:
Почтовый адрес
Телефон:
Факс
E-mail
WWW:
Наименование банка:
Расчетный счет:
БИК:
Корреспондентский счет:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

Полное название организации:

ИНН / КПП:
Юридический адрес:
Почтовый адрес
Телефон:
Факс
E-mail
WWW:
Наименование банка:
Расчетный счет:
БИК:
Корреспондентский счет:

ЗАКАЗЧИК:

«__» _____ 2009 года

М.П.

«__» _____ 2009 года

М.П.

_____ /

_____ /

Перечень и стоимость фактически предоставленных услуг

№ п/п	Наименование	Цена за ед, руб
1	Создание технического задания	
2	Разработка Системы	
3	Создание инструкции по работе с Системой	
4	Установка Системы на рабочие места сотрудников, за 1 место по месту нахождения Заказчика	
5	Личный инструктаж одного сотрудника заказчика, за 1 час по месту нахождения Заказчика	
ИТОГО:		

Итого ____ (_____) руб. 00 коп.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИНН / КПП:
Юридический
адрес:
Почтовый адрес
Телефон:
Факс
E-mail
WWW:
Наименование банка:
Расчетный счет:
БИК:
Корреспондентский
счет:

ЗАКАЗЧИК:

Полное название организации:

ИНН / КПП:
Юридический
адрес:
Почтовый адрес
Телефон:
Факс
E-mail
WWW:
Наименование банка:
Расчетный счет:
БИК:
Корреспондентский
счет:

ЗАКАЗЧИК:

«__» _____ 2009 года

М.П.

«__» _____ 2009 года

М.П.